

## CONDIZIONI DI FORNITURA APOGEO SRL FORMAZIONE FAD

Apogeo srl S.p.A. – Agenzia Formativa accreditata dalla Regione Toscana - con sede legale in Firenze, Via Atto Vannucci n. 29 B, P. IVA 05046800487, mail info@ apogeoform.net, fax 0554634014 (in seguito per brevità “ Apogeo”), è una società operante nel settore della formazione in house e on line. In tale veste Apogeo srl mette a disposizione una piattaforma di e-learning on-line di gestione, delivery e tracciamento di attività e contenuti formativi erogata e da erogarsi attraverso un browser web installato su dispositivi compatibili (di seguito “i Servizi”) quali PC, supporti Apple compatibili con browsers web, smartphones.

1

\*\*\* \*\*

### Art. 1. Termini e condizioni dei Servizi

Le modalità di svolgimento ed i rapporti con colui a cui sono prestati i Servizi (“Cliente”) sono regolati: - dal presente Contratto e da quanto indicato per ogni singolo corso sul sito Apogeo srl “Apogeo e-learning workspace” prima dell’acquisto al seguente link: [https://fad.apogeoform.net/fad\\_user/new\\_user.php](https://fad.apogeoform.net/fad_user/new_user.php);

Nel presente Contratto per “Cliente” si intende il soggetto che acquista il servizio di formazione on-line erogato attraverso la piattaforma di e-learning indicata all’art. 2. Il Cliente assume tutti gli obblighi previsti dal presente Contratto ed, in particolare, l’obbligo di pagamento dei corrispettivi dovuti per la fruizione del servizio di formazione on-line.

### Art. 2. Oggetto

Il presente contratto a distanza ha ad oggetto l’erogazione al Cliente, di corsi di formazione in modalità Fad (formazione a distanza), attraverso una piattaforma Web di gestione, delivery e tracciamento di attività e contenuti formativi prodotti da Apogeo srl.

Il Cliente, successivamente all’acquisto di uno o più corsi, riceverà all’indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione al negozio on-line Apogeo srl, il link e il codice di accesso al corso e attraverso la piattaforma e-learning usufruirà dei contenuti previsti. Il Cliente garantisce di disporre legittimamente di tutte le informazioni immesse ai fini dell’acquisto del Corso e dell’accesso al relativo Servizio ivi compresa la durata per la fruizione del suo contenuto, assicurando altresì che le stesse non violino in alcun modo, direttamente o indirettamente, il diritto di terzi.

Pertanto, il contraente Consumatore o Professionista si obbliga a non immettere dati di cui non possa liberamente disporre. Il Cliente dichiara altresì di aver letto, preventivamente all’acquisto on-line, tutte le informazioni presenti sul sito Apogeo srl relative al corso, e cioè le caratteristiche principali del Servizio, il prezzo e le modalità di pagamento. Il Cliente riconosce in capo a Apogeo srl l’esclusiva proprietà di tutte le parti del Sito, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i loghi, le immagini, i testi, i contenuti dei corsi: ne consegue, in applicazione della Legge 22.04.1941 n° 633 (Legge sul diritto d’autore), l’assoluto divieto d’uso commerciale da parte di terzi, di riproduzione totale o parziale, di rielaborazione e di trasmissione sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità, salvo preventiva autorizzazione scritta di Apogeo srl.

**Il Cliente è responsabile della conservazione e della segretezza delle credenziali assegnategli in quanto titolare di un diritto personale e non cedibile di accesso al corso**, manlevando e tenendo indenne Apogeo srl da ogni pretesa e/o rivendicazione derivante dall’uso e/o abuso di terzi. In caso di violazione di tali obblighi, il presente contratto si intende risolto di diritto.

### **Art. 3. Corrispettivi**

I corrispettivi previsti per l'erogazione del Servizio sono pubblicati, sul sito "Apogeo e-learning workspace "I corsi FAD" e relativamente a ciascun corso a catalogo, salvo accordo scritto tra Apogeo srl e il Cliente. Le Demo di ogni corso, ove presente, non rappresenta iscrizione al corso e può essere visionata da chiunque. Il corrispettivo del corso viene regolarizzato in forma automatica ed il pagamento può essere effettuato con PayPal, carta di credito o bonifico. In quest'ultimo caso entro 4 giorni lavorativi il corso verrà attivato e per il tempo di decorrenza del corso fa fede il pagamento o l'attivazione da parte di Apogeo. Tutti i corrispettivi devono intendersi al netto di I.V.A. e degli eventuali altri oneri di legge.

2

### **Art. 4. Informativa e Consenso ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679**

Apogeo srl titolare del trattamento dei dati forniti dal Cliente per l'accesso al Servizio di cui al presente Contratto, informa ai sensi e per gli effetti di cui ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, che i predetti dati personali saranno trattati con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza. Per "dati forniti" si intendono quelli forniti dal Cliente per la registrazione e accesso alla piattaforma e-learning. I dati forniti verranno trattati esclusivamente al fine di fornire il Servizio previsto nel presente contratto e potranno essere comunicati alle società che forniscono consulenza contabile/amministrativa e assistenza tecnica a Apogeo srl. Detti dati potranno essere altresì trattati al fine della certificazione di crediti formativi e trasmessi a CNOAS, ECM o altri Enti e Ordini che ne richiedano comunicazione al fine del riconoscimento dei crediti relativi all'appartenenza all'ordine di cui il Cliente da informazione nella voce "Albo professionale". per le comunicazioni

Previo consenso espresso del Cliente i dati forniti potranno essere utilizzati per proposte commerciali su prodotti e servizi di Apogeo srl, per l'invio di materiale pubblicitario e per altre comunicazioni commerciali. Il Cliente può esercitare in qualunque momento i diritti di cui all'art. 7.

### **Art. 5. Modificazioni in corso di erogazione**

Apogeo srl si riserva il diritto di effettuare modifiche, che saranno efficaci nei confronti del Cliente dopo 10 giorni dalla comunicazione presso il recapito di cui al successivo art. 6 o dalla loro messa a disposizione con una delle modalità di cui al precedente art. 1, alle specifiche tecniche dei Servizi per sopravvenute esigenze tecniche, legislative e gestionali. Le modifiche di cui al precedente comma potranno comportare modificazione di prezzi, tariffe e condizioni contrattuali. Il Cliente che non accetti le modifiche potrà, nei 10 giorni successivi alla data in cui esse sono state portate a sua conoscenza, recedere dal contratto con effetto immediato.

### **Art. 6. Comunicazioni**

Nella richiesta di registrazione al portale, ai fini della convalida dell'indirizzo di posta richiesto dalla piattaforma, è necessario che il Cliente fornisca un indirizzo di posta elettronica ordinaria. Qualora successivamente il Cliente voglia comunicare con Apogeo con la propria email pec certificata questa dovrà essere indirizzata alla casella di posta elettronica certificata di Apogeo apogeoform@pec.apogeoform.net , e dovrà intendersi come indirizzo elettronico ai sensi dell'art. 4, del D.P.R. n. 68/2005.

### **Art. 7. Recesso**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 c.c., il presente contratto a distanza si intende perfezionato nel momento in cui Apogeo srl ha conoscenza dell'adesione del Cliente all'offerta formativa, manifestata con la propria iscrizione on-line al Corso prescelto. Il Cliente, nella sua qualità di Consumatore di un prodotto audiovisivo o audio ha facoltà entro il termine del 10% sul totale delle ore corso di recedere dal contratto, oltre tale termine è escluso il diritto di recesso. Il tempo di collegamento alla piattaforma viene registrato nella medesima per ogni cliente e fa fede il tempo di collegamento con identificazione dell'IP relativo. Il recesso potrà essere effettuato a mezzo pec all'indirizzo apogeoform@pec.apogeoform.net oppure a mezzo lettera raccomandata a.r. indirizzata ad Apogeo srl – Via Atto Vannucci 29 B 50134 Firenze.

Il Cliente sarà rimborsato per i pagamenti già effettuati, a mezzo di bonifico bancario e sarà cura del Cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso se dovuto, entro 14 giorni dalla ricezione da parte di Apogeo srl della comunicazione di recesso.

### **Art. 8. Requisiti hardware e software**

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i prerequisiti hardware e software che gli elaboratori del Cliente devono avere per poter accedere ai corsi a catalogo scelti con l'acquisto sul negozio on-line (personal computer, browser, ecc), e provvederà all'adeguamento del proprio impianto hardware e/o del proprio software, nel caso in cui fosse necessario in conseguenza di aggiornamenti della piattaforma predisposta per l'erogazione dei corsi. I suddetti prerequisiti sono indicati, sul sito Apogeo srl all'indirizzo:

[https://fad.apogeoform.net/fad\\_user/index.php?session=dashboard](https://fad.apogeoform.net/fad_user/index.php?session=dashboard) entrando in - “Scarica la guida FAD” da visionare preliminarmente prima dell'acquisto.

### **Art. 9. Interruzione del Servizio**

Apogeo srl, fatto salvo i casi di forza maggiore, ha la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio formativo acquistato dal Cliente, dandone immediata comunicazione via Web o mediante altra forma scelta in caso di

- (i) problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza;
- (ii) necessità-opportunità di migliorare le procedure di accesso ai corsi di formazione on-line, incrementandone l'efficienza.

### **Art. 10. Esonero di responsabilità**

Salvi i casi di dolo o colpa grave da parte di Apogeo srl, il Cliente esonera espressamente Apogeo srl da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti:

- che il Cliente stesso o terzi possano subire in relazione o in dipendenza dell'erogazione del Servizio di formazione, o per effetto della interruzione del funzionamento;
- che il Cliente stesso o terzi possano in qualche modo accusare per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione, o anche per il ricorso da parte del Cliente all'utilizzo di connettività (non ad alta velocità) tecnicamente incompatibile con il Servizio, nonché per la mancata fruizione del Corso di formazione a seguito di difetti riscontrati dal Cliente nella fruizione dello stesso, qualora tutto ciò sia dipeso dal mancato possesso dei requisiti minimi di sistema, la cui verifica è onere del Cliente;

- causati da terzi che illecitamente accedessero al Corso di formazione on-line, a causa della mancanza da parte del Cliente di cautela nella custodia della login e della password attribuitegli, o per l'assenza di altre misure di sicurezza che il Cliente è tenuto ad adottare;

In nessun caso Apogeo srl sarà ritenuta responsabile:

- del malfunzionamento del Servizio derivante da guasti, sovraccarichi, interruzioni delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet;
- per inadempimenti di terzi che pregiudichino la fruizione del Servizio, compresi, in via esemplificativa e non esaustiva, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento;
- delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente e la piattaforma didattica da cui è erogato il Servizio;
- per un eventuale uso fraudolento e/o indebito di carte di credito da parte del Cliente.

4

### **Art. 11. Foro Competente**

Qualsiasi controversia dovesse insorgere in ordine al presente contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà esclusivamente devoluta al foro di Firenze, con esclusione di qualsiasi altro foro competente.

### **Art. 12. Legge applicabile**

Il contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre normative applicabili in materia.